



# CooCenter 技术文档



## 系统功能模块

软件版本 v3.1.0

本文件中包含的信息如有变更，恕不另行通知。该产品规格如有变更，也不会另行通知。如果你想了解更多关于我们的产品信息，请访问网站：[www.zycoo.com.cn](http://www.zycoo.com.cn)

## 目录

1. 系统登录首页.....	3
2. 开启/关闭功能模块.....	4

## 1. 系统登录首页

全新的 CooCenter 系列产品系统将采用模块化设计，系统包括以下模块

1) 电话系统；2) 智慧客服系统；3) 应用编程接口(API)；4) 知识库；5) 服务中心

系统默认开启三个模块：

电话系统、智慧客服系统(呼叫中心系统)、服务中心

当你使用浏览器访问设备的地址将会看到如下界面 (WAN 口地址是：<http://192.168.1.100> ，  
LAN 口访问地址是：<http://192.168.10.100> )。



点击不同的图标可以进入不同的管理系统界面

每一个模块界面都有一个自己独有的访问接口，例如：

电话系统的访问地址是：[https://192.168.1.100:8080/ui\\_pbx/](https://192.168.1.100:8080/ui_pbx/)

智慧客服系统的访问地址是：[https://192.168.1.100:8080/ui\\_callcenter](https://192.168.1.100:8080/ui_callcenter)

知识库的访问地址是：<https://192.168.1.100:8080/docs>

等等。。。。

## 2. 开启/关闭功能模块

点击右上角的设置选择进入功能模块列表页面，访问该页面需要使用 **admin** 账户登录

CooCenter 语言 ▾ 主页 设置 FAQ

[刷新](#)

进程名	启动时间	CPU/Mem	状态	操作
cc-api	2019-05-09 14:00:00	0%/60 MB	online	<a href="#">重启</a> <a href="#">停止</a>
cc-knowledge		0%/0	offline	<a href="#">启动</a>
cc-remote		0%/0	offline	<a href="#">启动</a>
cc-service	2019-05-09 02:30:00	0%/132 MB	online	<a href="#">重启</a> <a href="#">停止</a>
cc-terminal	2019-05-09 02:30:00	0%/14 MB	online	<a href="#">重启</a> <a href="#">停止</a>

CooCenter™ 属于成都智科通信技术股份有限公司  
版权所有 © 2016-2019

在该页面你可以操作开启/关闭指定的模块

### 模块说明

- cc-api 应用编程接口(API)模块
- cc-knowledge 知识库模块
- cc-remote 网管平台连接模块
- cc-service 智慧客服系统 (呼叫中心系统) 模块
- cc-terminal 辅助应用模块 (部分呼叫中心功能会依赖该模块)