

# SIP融合通信控制App 用户手册



# 目录

第一章 概述.....	1
1.1 产品介绍.....	1
1.2 功能列表.....	1
1.3 安装说明.....	2
第二章 用户登录.....	2
2.1 运行 App.....	2
2.2 用户登录.....	2
第三章 广播功能.....	3
3.1 告警.....	3
3.2 TTS 文字转语音广播.....	3
3.3 采播广播.....	4
3.4 日志.....	4
第四章 终端及分组.....	5
4.1 终端.....	5
4.2 广播组.....	6
第五章 播放列表.....	7

# 第一章 概述

## 1.1 产品介绍

SIP 融合通信控制 App 是专门为智科通信 SIP 融合通信系统设计的移动端控制软件，该软件基于 SIP 融合通信系统提供的一系列 API 接口来实现终端控制。通过该软件可以快捷方便的对终端设备进行操作，实现广播功能，如：终端状态监控，音量调节，分组背景音乐，分组告警，广播等。该软件兼容 iOS 和 Android 两款当前主流的移动端系统。

## 1.2 功能列表

相对于 SIP 融合通信控制平台而言，SIP 融合通信控制 App 适用于应用场景简单或用户无法全程使用基于 PC 端的 SIP 融合通信控制平台的应用场景，SIP 融合通信控制 App 可作为替代方案。

SIP 融合通信控制 App 和 SIP 融合通信控制平台的功能对比如下表所示。

功能/应用	SIP 融合通信控制 App	SIP 融合通信控制平台
一键呼叫、对讲	不支持	支持
音频上传	不支持	支持
创建播放列表	不支持	支持
创建触发广播	不支持	支持
会议管理	不支持	支持
通话监听	不支持	支持
密语	不支持	支持
通话强插	不支持	支持
通话强拆	不支持	支持
视频联动	不支持	支持
录音管理	不支持	支持
音乐播放器	支持	支持
一键广播	支持	支持
一键告警	支持	支持
音量控制	支持	支持
文字转语音广播	支持	支持
采播广播	支持	支持
终端状态监控	支持	支持
告警列表	支持	支持
故障列表	支持	支持

## 1.3 安装说明

SIP 融合通信控制 App 支持安卓和 iOS 两个移动端操作系统，手机用户可通过扫描下方二维码进行下载安装。

SIP 融合通信控制 App iPhone 版



SIP 融合通信控制 App 安卓版



## 第二章 用户登录

### 2.1 运行 App

完成 App 安装之后，点击如下图所示应用程序图标以打开应用程序。



如果是首次运行该应用程序，用户需要对该应用进行授权，包括网络访问权限，麦克风使用权限以及摄像头的使用权限。

网络访问权限必须开启，以便 SIP 融合通信控制 App 连接到 SIP 融合通信系统服务器。

麦克风权限可根据应用场景进行授权，如果需要使用采播功能，则需要授权 SIP 融合通信控制 App 使用手机的麦克风以完成采播文件的录制。

摄像头使用权限，当用户同时在 PC 端安装了 SIP 融合通信控制平台，用户可使用 SIP 融合通信控制 App 扫描 SIP 融合通信控制平台提供的二维码进行快捷登录。

### 2.2 用户登录



打开 SIP 融合通信控制 App 后进入登录界面，如左图所示。

用户需要输入服务器地址以及用户名和密码登录。如果对登录信息有任何疑问或未获取到登录信息请联系 SIP 融合通信系统管理员。

如果用户同时安装了 PC 端的 SIP 融合通信控制平台，并且已经成功登录，那么可前往设置->高级设置，扫描“移动端 App 登录二维码”进行快捷登录。

## 第三章 广播功能

### 3.1 告警

用户登入 SIP 融合通信控制 App 之后，首先进入广播功能主界面，如下图所示。

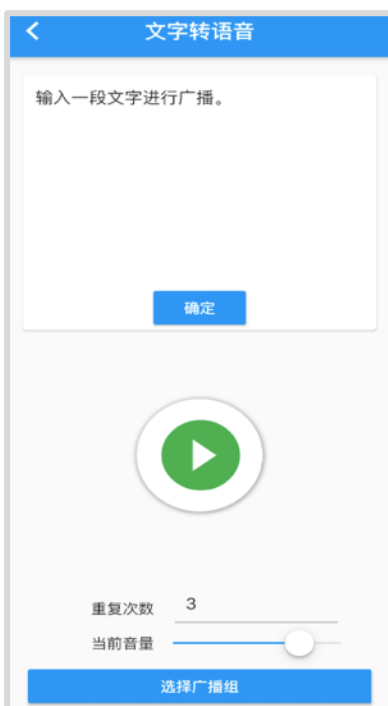


若要发起告警，点击“告警”图标进入告警界面，如下图所示



选择将要发起的告警类型后，进入下一步选择广播分区，然后点击开始按钮即可发起告警，告警开始后点击结束按钮即可结束告警。

### 3.2 TTS 文字转语音广播



SIP 融合通信控制 App 的 TTS 文字转语音广播的应用和 SIP 融合通信控制平台不同。在 SIP 融合通信控制平台中，TTS 主要应用于创建触发广播任务，包括即时触发，定时触发，号码触发广播任务。在 SIP 融合通信控制 App 中，TTS 主要用于即时广播任务，当用户文字转语音完成后即可进行广播。

点击 TTS 按钮进入文字转语音菜单，如左图所示。

在文本框中输入或粘贴将要广播的文字内容，然后点击确定按钮，文本内容将会被转换为音频，用户可点击播放按钮在 App 内播放试听。

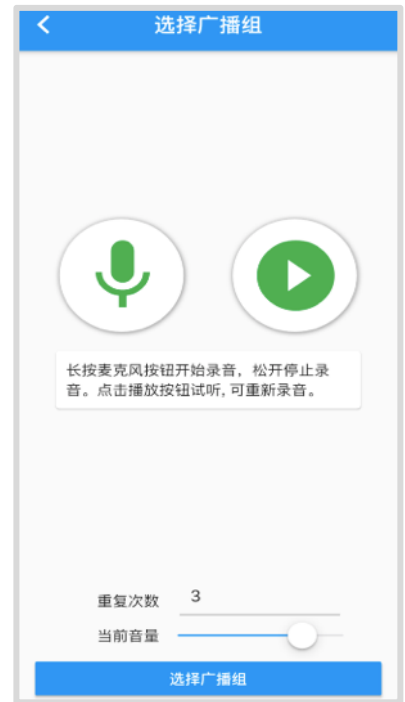
若音频内容准确无误，用户设置音频文件的重复播放次数及播放音量后，点击选择广播组按钮以选择广播组，之后点击开始即可开始 TTS 广播。

### 3.3 采播广播

同 TTS 文字转语音广播功能一样，在 SIP 融合通信控制平台中，采播主要应用于创建触发广播任务，包括即时触发，定时触发，号码触发广播任务。在 SIP 融合通信控制 App 中，采播主要用于即时广播任务，当用户录制完成后即可进行广播。

点击采播图标进入采播菜单，如右图所示。

用户按住录音按钮后即可通过手机的麦克风进行采播音频的录制，录制完成后松开按钮后可点击播放按钮对录音进行回放试听。若需要重录，再次按下录音键即可开始录制。若确认采播音频可用于广播，则设置重复播放次数及播放音量后点击选择广播组按钮选择广播组，之后点击开始即可开始采播广播。



### 3.4 日志

在日志菜单下，用户可查看当前系统中的告警事件列表和终端设备故障列表。

告警列表中包含了所有 SIP 融合通信控制平台及 SIP 融合通信控制 App 的操作员用户发起的告警，以及告警事件，发起者，事件确认状态等详细信息。

故障列表中包含了所有的终端故障报告，包括离线及设备异常等信息。

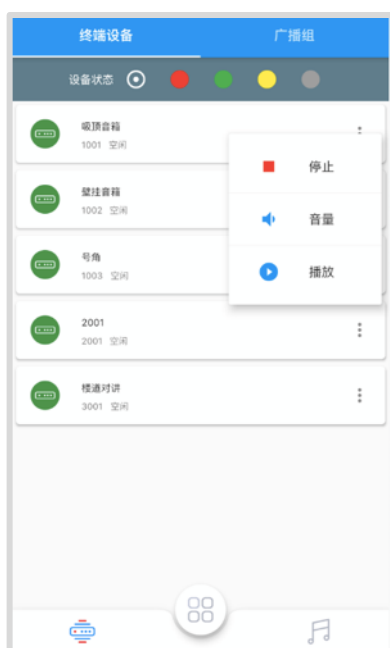
## 第四章 终端及分组

### 4.1 终端

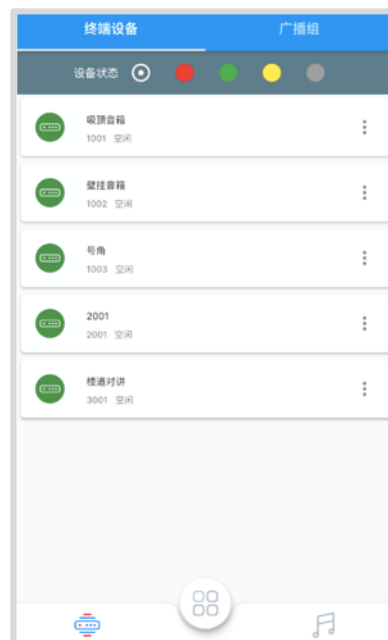
终端设备菜单下，用户可对所有接入 SIP 融合通信系统的终端设备进行状态监控及集中化管理，如右图所示。

用户可根据设备状态对设备进行过滤查看，例如点击红色图标即可查看所有广播中或通话中的设备。

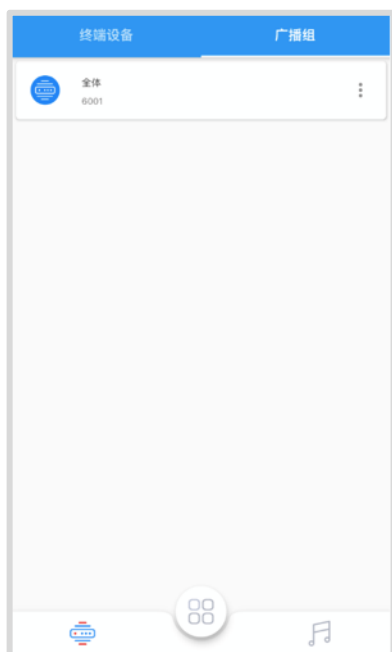
用户可点击终端设备图标右侧菜单按钮对终端进行更多操作，如下图所示。



用户可对正在广播或通话的设备进行停止操作，可对终端音量进行实时调节，如果设备空闲，还可以对选择的终端播放音乐。点击播放菜单后，将进入播放列表选择界面，选择一个播放列表后点击开始即可对该终端播放音乐。



## 4.2 广播组

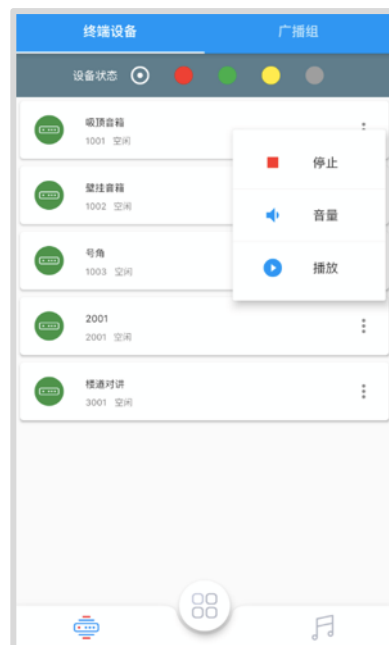


在广播组菜单下，用户可以查看所有该用户具有管理权限的广播组，如左图所示

点击广播组图标右侧菜单，用户可以将当前广播组中所有终端的广播和通话停止，可对广播组中的所有终端进行统一的音量设置，以及对广播组进行音乐播放操作，如右图所示。

其中，停止菜单将终止当前分组中的所有广播，对讲及电话通话。音量设置将会使所有终端的音量设置为统一音量值。点击播放菜单后，将进入播放列表选择界面，选择一个播放列表后点击开始即可对该广播分组播放音

乐。





## 第五章 播放列表



播放列表界面将列出当前系统中的所有播放列表，如左图所示。

播放列表名下方为当前正在播放的音频文件。


点击某个播放列表可进入播放器界面，用户可对当前音乐播放进行更多操作，如右图所示。

在播放器界面，用户可对音乐进行上一曲下一曲的切换，以及暂停和播放顺序的切换等操作。

可选播放顺序包括：

 : Cycle

 : Single Cycle

 : Shuffle



@ 2020 智科通信 版权所有

**[www.zycoo.com](http://www.zycoo.com)**

成都智科通信技术股份有限公司（简称：智科通信）成立于 2010 年，总部位于成都市天府软件园，在阿联酋、英国设有联络点，负责当地区域的市场营销工作，是一家专注于 IP 语音通信设备研发和制造的高新技术企业。

迄今为止，智科通信产品已畅销海外近 100 个国家和地区。其优质的产品和客户体验使智科通信产品获得海外专业媒体广泛好评并授予各种殊荣。智科通信品牌已成长为国际 IP 语音通信行业的知名品牌。