

智科通信 SIP 融合通信系统
许可证及售后服务
购买流程

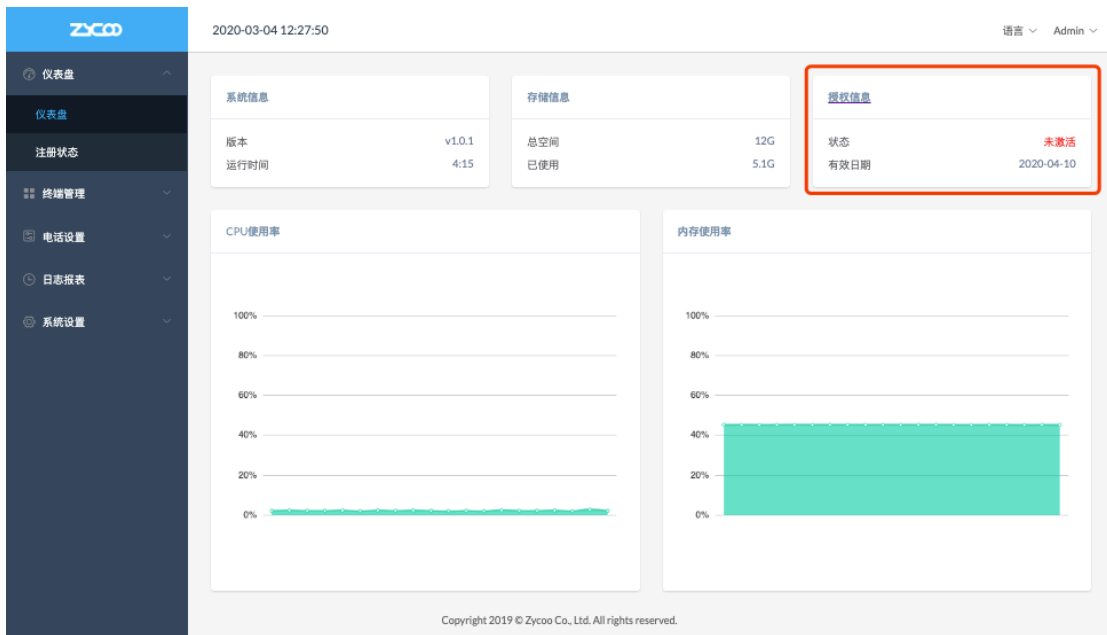
免费试用

完成服务器系统安装后，在浏览器地址栏中输入服务器 IP 地址就可以访问系统的 Web 管理界面。



输入正确的登录用户名和密码。默认为 admin/admin。

登录成功后将会跳转到仪表盘页面，在该页面除系统资源占用情况外，用户还将看到当前系统的许可证授权信息。



在完成 SIP 融合通信系统安装并首次运行后，用户将会有 45 天免费试用期。免费试用期间，用户可最多创建 30 个 SIP 终端账号，其他系统功能将全部开放，没有任何试用限制。试用期结束后，SIP 账号将不可用，用户数据将被保留，待购买授权许可并激活后现有的 SIP 账号将被重新启用。

免费试用期间请关注试用截止日期，以免在超出试用期后影响系统的正常使用。

申请授权许可

在【仪表盘】页面点击授权信息，或点击菜单【系统设置】->【许可证】，前往许可证页面进入许可证的申请流程。

该页面用于填写申请授权许可所需要的信息，请根据以下说明完成信息的准确填写。


- 有效日期： 免费试用的有效日期，激活后将显示当前系统的 UUID, UDID 为该 SIP 融合通信系统的唯一标识码，用户可凭 UUID 查询当前系统售后服务的有效期限。
- 联系人： 该系统的管理员或维护人员。
- 联系邮箱： 管理员的有效电子邮箱。
- 联系电话： 管理员的联系电话号码。
- 国家： 系统使用者所在的国家。
- 城市： 系统使用者所在的城市。
- 公司： 系统使用者所在的公司或组织机构名称。
- 终端授权数量： 希望购买的 SIP 账号数量，既允许接入的最大终端数量，最低为 30 终端，相关信息请咨询智科通信销售人员或代理商。
- 延长服务： 购买 SIP 融合通信系统授权许可的同时，将默认包含一年技术服务费用，若希望延长售后技术服务时间，请选择希望延长服务的时间（可选延长服务的时间为 1 至 5 年）。



注意

请确保填写的授权信息真实有效，以保证我们为你提供准确快速的技术支持和服务。

获取授权许可

完成了授权信息的填写后，点击  按钮下载授权信息文件，下载得到的授权信息源文件是一个以 source 开头，后缀名为 .license 的文件。请将授权信息源文件提交给你联系的智科通信代理商或销售人员，并签署相应的购销合同。此后，智科通信销售人员或代理商将提供授权许可文件。授权文件是一个以 licensekey 开头，文件后缀为 .license 的一个文件。



注意

- 1). 为了保证授权过程顺利，请不要修改授权信息源文件和授权许可文件的名称和内容。
- 2). 为了保障您的权益，请从智科通信官方销售人员或官方认证的代理商购买授权许可。

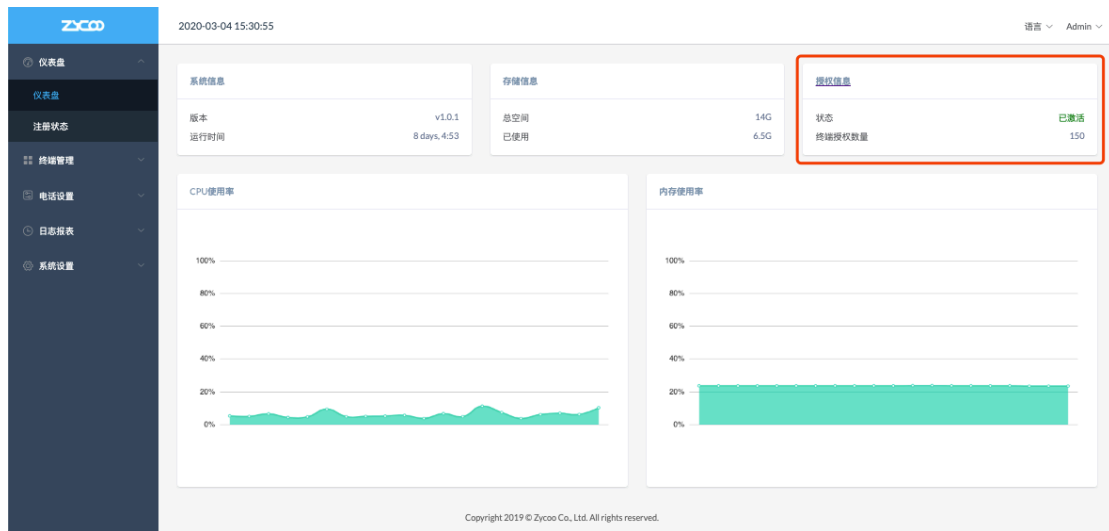
上传授权许可并完成激活

获取到授权文件后，请再次进入系统的【许可证】页面，完成许可证文件的上传以激活新的授权许可。



点击上传按钮，上传当前系统对应的授权文件。

文件上传成功后，当前系统的授权激活便完成了，完成激活后需要重启系统才能使激活生效。系统激活成功后，系统首页授权信息中的状态将显示为“已激活”状态，并显示激活后系统所支持的终端数量。



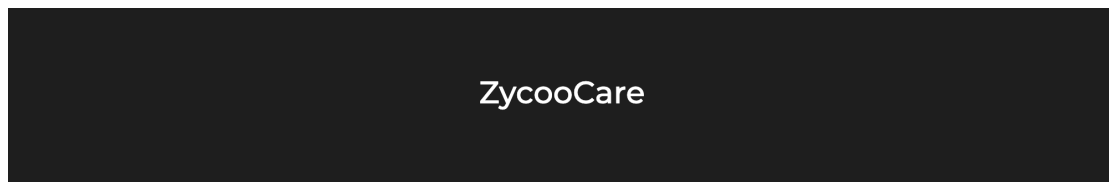
注意

授权文件上传成功后，你需要重启系统才能真正的完成激活。

售后服务有效期查询

请访问以下链接查询售后服务有效期。

<https://www.zycoo.com/service/check/>



查询

序列号

验证码



提交

复制并粘贴 SIP 融合通信系统的 UUID 到序列号输入框，并输入验证码即可查询。